

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@brazaprojectinrichting.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is niet mogelijk voor producten:

- a. pvc,tapijt,vloerkleden .
- b. Egaline's, primers, coating;
- c. Schoonloop matten

Garantie

Braza Projectinrichting BV, hierna genoemd Braza projectinrichting, garandeert hiermee de kwaliteit van haar PVC vloerproducten met uitzondering van geringe kleurafwijkingen en verborgen gebreken, die technisch niet te voorkomen zijn, en die de gebruikswaarde niet of nauwelijks verminderen, mits de in deze garantiebepalingen gestelde beperkingen en voorwaarden in acht genomen zijn.

Indien binnen de hieronder gestelde garantieperiode na oplevering een buitengewone slijtage van de Braza Projectinrichting B.V vloeren optreedt, zal Braza Projectinrichting B.V het gedeelte waaraan die buitengewone slijtage is opgetreden herstellen of vervangen, waarbij Braza Projectinrichting B.V het voorbehoud maakt van een geringe kleurafwijking van het herstelde of vervangen stuk. Braza Projectinrichting B.V zal echter een aftrek op de oorspronkelijke materiaalsprijs van 10% vanaf het 1e voor ieder jaar of deel daarvan dat na oplevering is verstreken toepassen.

Braza Projectinrichting B.V PVC Tile, dryback (verlijmde vloeren)

Particulier 25 jaar
Commercieel 10 jaar.

Braza Projectinrichting B.V Click

Particulier 25 jaar
Commercieel 10 jaar

Klachten met betrekking tot krimp worden alleen in behandeling genomen indien de krimp buiten de normen vallen zoals omschreven in EN 434 en EN 649.

Teneinde een beroep op de garantieverplichtingen te kunnen doen worden de volgende voorwaarden gesteld.

1. Professionele verlegging volgens de Braza Projectinrichting BV installatie voorschriften, op een geschikte ondervloer en verwerkt volgens de verwerkingsvoorschriften van de lijmleverancier. De PVC vloerdelen en lijm dienen minstens 24 tot 48 uur te acclimatiseren in de te stofferen ruimte alvorens tot installatie over te gaan. De dozen Braza Projectinrichting BV pvc vloeren dienen gelijkmatig over de vloer in de ruimte verdeeld te worden. De werkruimte dient vanaf 24 uur voor installatie tot 24 uur na installatie op een temperatuur tussen 18 graden celsius en 20 graden celsius gehouden te worden. Indien vloerverwarming aanwezig is dan dient deze 48 uur voor de installatie uitgeschakeld te worden en kan 48 uur na de installatie weer ingeschakeld worden, waarbij de temperatuur stapsgewijs langzaam opgevoerd mag worden.
2. Een juiste keuze van de PVC kwaliteit, gelet op de toepassing.
3. Vakkundig onderhoud en reiniging van de PVC vloer, conform reinigingsadvies.
4. Het niet overschrijden van een dynamische belasting van 50kg / cm².
5. Indien bureaustoelen met rollen worden gebruikt, dienen deze rollen een loopvlak zonder naad van minimaal 50mm breed te hebben en een diameter van minimaal 20mm. (DIN 68131 en of EN 425)
6. Schade ontstaan door verbranding, verzenging, verschroeiing of als gevolg van contact met chemische middelen, anders dan de door Braza Projectinrichting BV goedgekeurde onderhoudsmiddelen, vallen buiten deze garantie.

Braza Projectinrichting BV is niet aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een geldelijke schade die de waarde van de geleverde goederen te boven gaat.

Identiteit ondernemer

Braza Projectinrichting BV
Bredaseweg 29
4702KM Roosendaal

info@brazaprojectinrichting.nl

06-52757497

KVK 85674664

BTW NL863703628B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Braza Projectinrichting BV
Bredaseweg 29
4702KM Roosendaal
info@brazaprojectinrichting.nl
06-52757497

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.